

TelecomOne Ltd.

У П Ъ Т В А Н Е

за активиране на допълнителните услуги „Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ и „Пренасочване на повикването (Call Forward)“ към фиксираните гласови телефонни услуги предоставяни от „Телеком 1“ ООД

*издание 1
Септември 2007г.*

Съдържание:

1. Обхват	Стр. 3
2. Активиране/Деактивиране на услугата „Блокиране на идентификацията на линията на викация“ - CLIR	Стр. 4
2.1. За всички повиквания	Стр. 4
2.2. За конкретно повикване	Стр. 4
3. Активиране/Деактивиране на услугата „Пренасочване на повикването“ - Call Forward	Стр. 5
3.1. За всички входящи повиквания	Стр. 5
3.2. За входящи повиквания при заета линия	Стр. 5
3.3. За входящи повиквания при липса на отговор	Стр. 6

1. Обхват

Този документ представлява упътване за активиране на допълнителните услуги „Блокиране на идентификация на линията на викащия (CLIR)“ и „Пренасочване на повикването (Call Forward)“ за крайните потребители на фиксираните гласови услуги, предлагани от „Телеком 1“ ООД.

Промени в процедурата по активиране на гореспоменатите услуги ще бъдат публикувани от Телеком 1 в допълнителни документи, достъпни за получаване на по-долния адрес. Ако промените имат влияние върху този документ, то той ще бъде допълнен.

Запитвания относно съдържанието на този документ и наличността на други публикации следва да бъдат отправени към:

1. Адрес: „Телеком 1“ ООД
София 1000, ул. „Стефан Караджа“ 12Г
ет. 1, ап. 3.
2. Телефон: +359.2.981-7675
3. e-mail: simeon@telecomone.org

2. Активиране/Деактивиране на услугата „Блокиране на идентификацията на линията на викация“ - CLIR

Услугата предоставя възможността на крайния потребител да блокира предаването на телефонния си номер при повикване към друг абонат. CLIR може да бъде активирана както за всички изходящи повиквания на абоната, така и само за отделни повиквания.

2.1. Активиране/Деактивиране на CLIR за всички повиквания:

Активирането/Деактивирането на услугата CLIR се осъществява посредством въвеждане на специален код.

- **Активиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***67**. Услугата е активирана.

- **Деактивиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***68**. Услугата е деактивирана.

2.2. Активиране/Деактивиране на CLIR за конкретно повикване:

Активирането/Деактивирането на услугата CLIR се осъществява посредством въвеждане на специален код. Кодът се въвежда преди всяко повикване, за което услугата ще бъде активна.

- **Активиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***81**, изберете номер.

- **Деактивиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***82**, изберете номер.

3. Активиране/Деактивиране на услугата „Пренасочване на повикването“ - CallForward

Услугата предоставя възможността на крайния потребител да пренасочва входящите си повиквания към друг телефонен номер. Пренасочването може да бъде безусловно – всички входящи обаждания се пренасочват, както и условно – пренасочване се извършва единствено ако са изпълнени предварително избраните от клиента условия.

При провеждане на пренасочен разговор, потребителят заплаща разговор за изходящо повикване според тарифите на използвания от него тарифен план.

3.1. Активиране/Деактивиране на пренасочване за всички входящи повиквания (безусловно)

При активирането на тази услуга всичките входящи към крайния абонат повиквания се пренасочват към зададения от него номер, без значение дали телефонът на абоната е включен, зает, свободен и др. Активирането на услугата става чрез специален код.

- **Активиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***72**. Отново ще чуete сигнал – въведете номер, към който желаете да се пренасочват обажданията, последван от **#**. Въведете номерът така, както бихте го избрали нормално . Услугата е активирана.

- **Деактивиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***73**. Услугата е деактивирана.

3.2. Активиране/Деактивиране на пренасочване за входящи повиквания при заета линия

При активирането на тази услуга всички постъпили входящи повиквания докато абонатната линия е заета (крайният потребител провежда разговор) се пренасочват към предварително зададен номер. Активирането на услугата става чрез специален код.

- **Активиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***90**. Отново ще чуete сигнал – въведете номер, към който желаете да се пренасочват обажданията, последван от **#**. Въведете номерът така, както бихте го избрали нормално. Услугата е активирана.

- **Деактивиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуete сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***91**. Услугата е деактивирана.

3.3. Активиране/Деактивиране на пренасочване за входящи повиквания при липса на отговор

При активирането на тази услуга всички постъпили входящи повиквания, които не получат отговор се пренасочват към предварително зададен номер. Активирането на услугата става чрез специален код.

- **Активиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуете сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***92**. Отново ще чуете сигнал – въведете номер, към който желаете да се пренасочват обажданията, последван от **#**. Въведете номерът така, както бихте го избрали нормално. Услугата е активирана.

- **Деактивиране** - вдигнете слушалката на телефонния си апарат. След като чуете сигнал за избиране (dialtone), въведете код ***93**. Услугата е деактивирана.